

Concierge (m/ž)

Opis posla

- Stupa u prvi kontakt s gostima,
- Pruža gostima detaljnije informacije o ponudi hotela i destinacije
- Prodaja izletničkih aranžmana
- Pribavljanje ulaznica za kazališna i sportska natjecanja
- Pozivanje rent-a-car službe, taxi službe
- Upoznavanje s ponudom o kulturnim događanjima i lokalnim zanimljivostima destinacije
- Rezerviranje stolova u mjesnim restoranima
- Briga o dodatnim uslugama gostiju, općenito brine o slobodnom vremenu gosta
- Izdavanje naloga nosačima prtljage, poslužiteljima na parkiralištu i garaži
- svi ostali poslovi prema uputama voditelja recepcije

Uvjeti

- poznavanje recepcijskog programa Micros Opera (prednost)
- organizacijske i komunikacijske vještine
- usmjerenost na kvalitetu rada i zadovoljstvo gostiju
- visoka razina odgovornosti u obavljanju radnih zadataka
- sistematičnost i preciznost, sklonost timskom radu
- iskustvo rada min 2. god.

Strani jezici;

- aktivno znanje 3 strana jezika (1. strani jezik engleski, ostali njemački / talijanski jezik)

Stručna sprema :

- bacc / mag FMTU, ekonomije, filozofski

Vještine:

- Word, Excel, Outlook, Internet (microsoft office programi)

Što nudimo

- Posao u inovativnom i poticajnom okruženju
- Smještaj i dva obroka (doručak + 1 topli obrok) .
- Osigurana je radna odjeća i obuća.
- Dodaci na plaću za rad nedjeljom, blagdanom, dvokratni rad, preraspodijeljeno radno vrijeme
- Naknada troškova prijevoza do mjesta prebivališta nakon isteka ugovora o radu
- Uključivanje u program nagrađivanja
- Stjecanje iskustva uz iskusne i stručne mentore
- Edukacija i mogućnost napredovanja.

Vrsta zaposlenja:

- Sezonski sa mogućnošću produžetka radnog odnosa na određeno vrijeme