

## Repcioner (m/ž)

### Opis posla

---

- prijem, prijava, odjava gostiju
- točan unos i ažuriranje podataka gostiju u sistem
- naplata usluga i izdavanje računa
- poslovi mjenjačnice
- pružanje svih informacija gostima hotela
- zaprimanje pohvala i pritužbi te profesionalno rješavanje istih
- bliska suradnja sa odjelom domaćinstva kao i suradnja s ostalim osobljem hotela u cilju
- ispunjavanja svih zahtjeva od strane gosta
- svi ostali poslovi prema uputama voditelja recepcije

### Uvjeti

---

- poznavanje recepcijskog programa Micros Opera (prednost)
- organizacijske i komunikacijske vještine
- usmjerenost na kvalitetu rada i zadovoljstvo gostiju
- visoka razina odgovornosti u obavljanju radnih zadataka
- sistematičnost i preciznost, sklonost timskom radu
- iskustvo rada min 2. god.

### Strani jezici;

- aktivno znanje minimalno 2 strana jezika (1. strani jezik engleski, ostali njemački / talijanski jezik)

### Stručna sprema :

- SSS / bacc / mag , FMTU ekonomije, filozofski

### Vještine:

- Word, Excel, Outlook, Internet (microsoft office programi)

### Što nudimo

---

- Posao u inovativnom i poticajnom okruženju
- Smještaj i dva obroka (doručak + 1 topli obrok) .
- Osigurana je radna odjeća i obuća.
- Dodaci na plaću za rad nedjeljom, blagdanom, dvokratni rad, preraspodijeljeno radno vrijeme
- Naknada troškova prijevoza do mjesta prebivališta nakon isteka ugovora o radu
- Uključivanje u program nagrađivanja
- Stjecanje iskustva uz iskusne i stručne mentore
- Edukacija i mogućnost napredovanja.

### Vrsta zaposlenja:

- Sezonski sa mogućnošću produžetka radnog odnosa na određeno vrijeme